

Megggle AI-Assistent

Motivation und Ziele

- Ziel ist es die Informationen aus internen Dokumenten für alle Mitarbeitenden durch einen RAG-Chatbot einfacher zugänglich zu machen
- Dadurch wird die Effizienz und Produktivität bei Megggle gesteigert, indem KI-gestützte Prozesse Mitarbeitende entlasten



Abb. 1: Teamfoto (Jakob, Marie, Michael, Lee)

Herausforderung

- Bleeding Edge Ansatz – Die Technologie befindet sich im schnellen Wandel, daher befinden sich die Dokumentationen nicht auf dem gleichen Stand
- Zu verarbeitende Dokumente liegen teilweise nicht in maschinenlesbarer Form vor
- Optimierung des Chatbots hinsichtlich der Antwortqualität und Vermeidung von Halluzinationen

Systemarchitektur Azure

- Azure Storage Account (Dokumentenquelle)
- Azure AI Search (Indexieren von Dokumenten / Bereitstellung des Kontextes zum Prompt)
- Azure OpenAI (Beantwortung von Fragen mittels LLM-API)

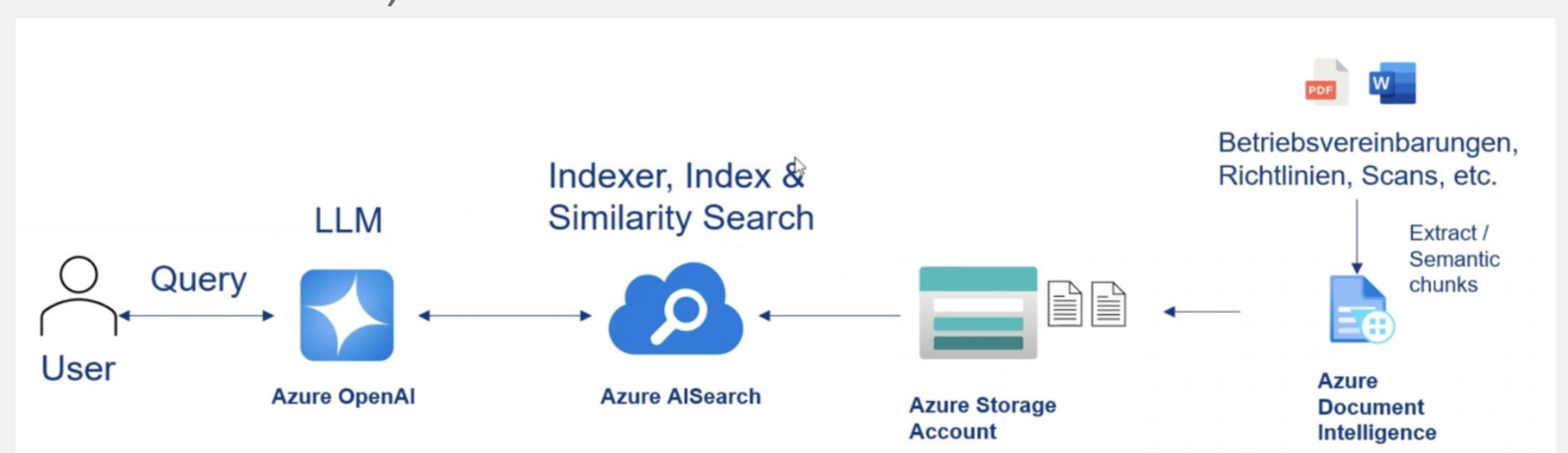


Abb. 3: Systemarchitektur des Megggle AI Assistenten

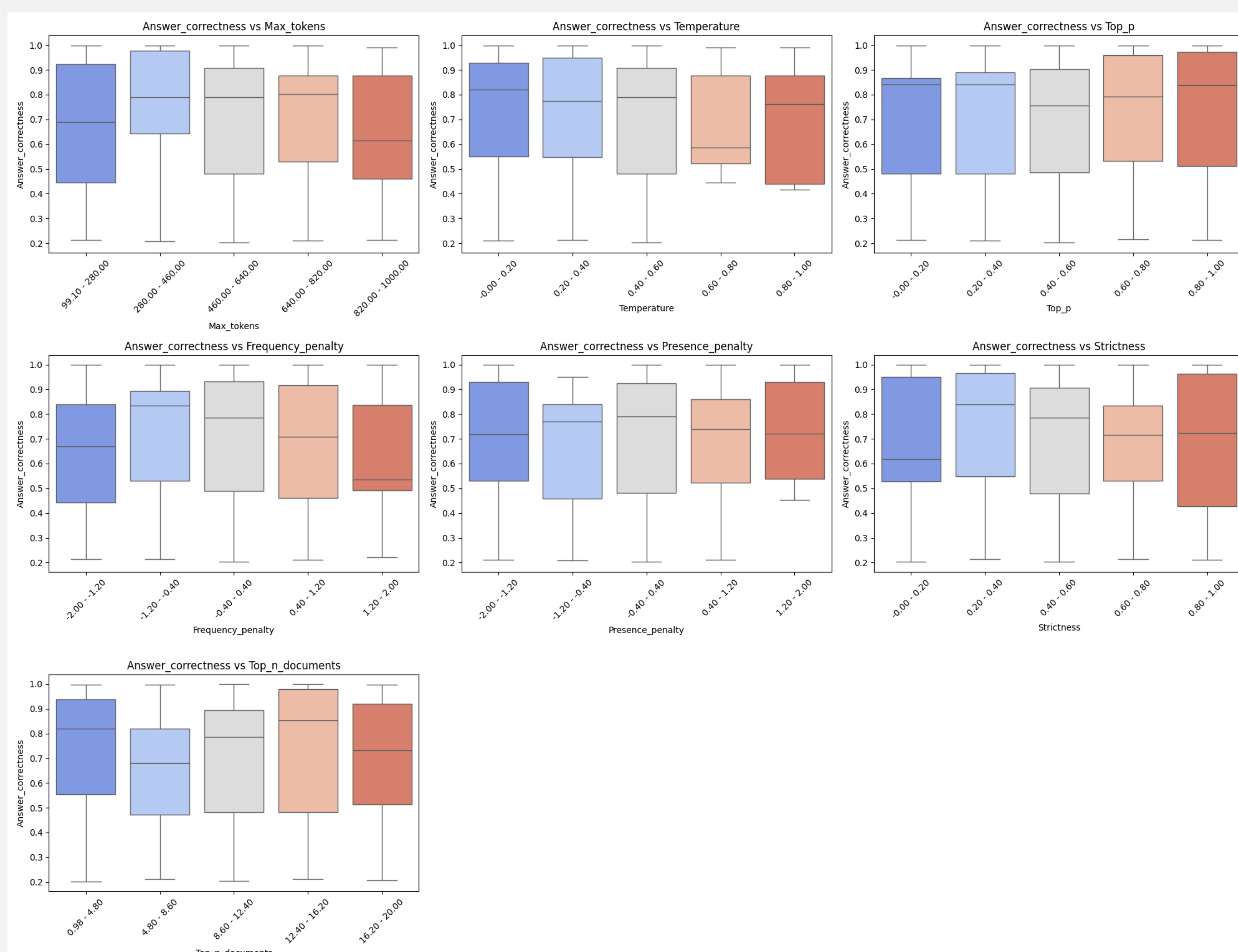


Abb. 2: Auswertung der Parameter in Form von Boxplots

Ergebnisse

- **Konvertierungstool:** Text aus Bildern oder Dokumenten extrahieren, Umwandlung in unterschiedliche Formate, Dokumente in Absätze unterteilen
- **Terraform:** Azure-Infrastruktur erstellen und löschen
- **RAG-Chatbot:** CLI um Fragen zu beantworten
- **Evaluations-Framework:**
 - Die systematische Abfrage mit verschiedenen Parameterkombinationen ermöglicht die effiziente Analyse und Auswertung zahlreicher Kombinationen.
 - Die Bewertung der Antworten des Chatbots durch ein KI-gestütztes Scoring-System erfolgt auf Basis vorgegebener Metriken und relevanter Dokumente.
 - Die Vergabe von Qualitäts-Scores erlaubt eine präzise Beurteilung der Leistung des Chatbots mithilfe von KI-Technologien.