

Konzeption eines Kundenportals

Meggle Ingredients Bereich

Ausgangssituation

- Keine Zentrale Erfassung von Bestellungen oder Reklamationen
- Kundenkontakt über E-Mail oder Telefon → Verzögerungen
- Keine vollständige Integration in SAP
- Keine einheitliche Datenanalyse möglich



Strategische Anforderungen

- Erfassung von verschiedenen Kundenrollen
- Übersicht über laufende Bestellungen bzw. Reklamationen
- Dashboard mit personalisierbaren Inhalten

Mehrwert

- Effizientere Kundenkommunikation
- Zentrale Erfassung von Bestellungen und Reklamationen
- Stärkere Kundenbindung
- Höhere Kundenzufriedenheit

Technische Anforderungen

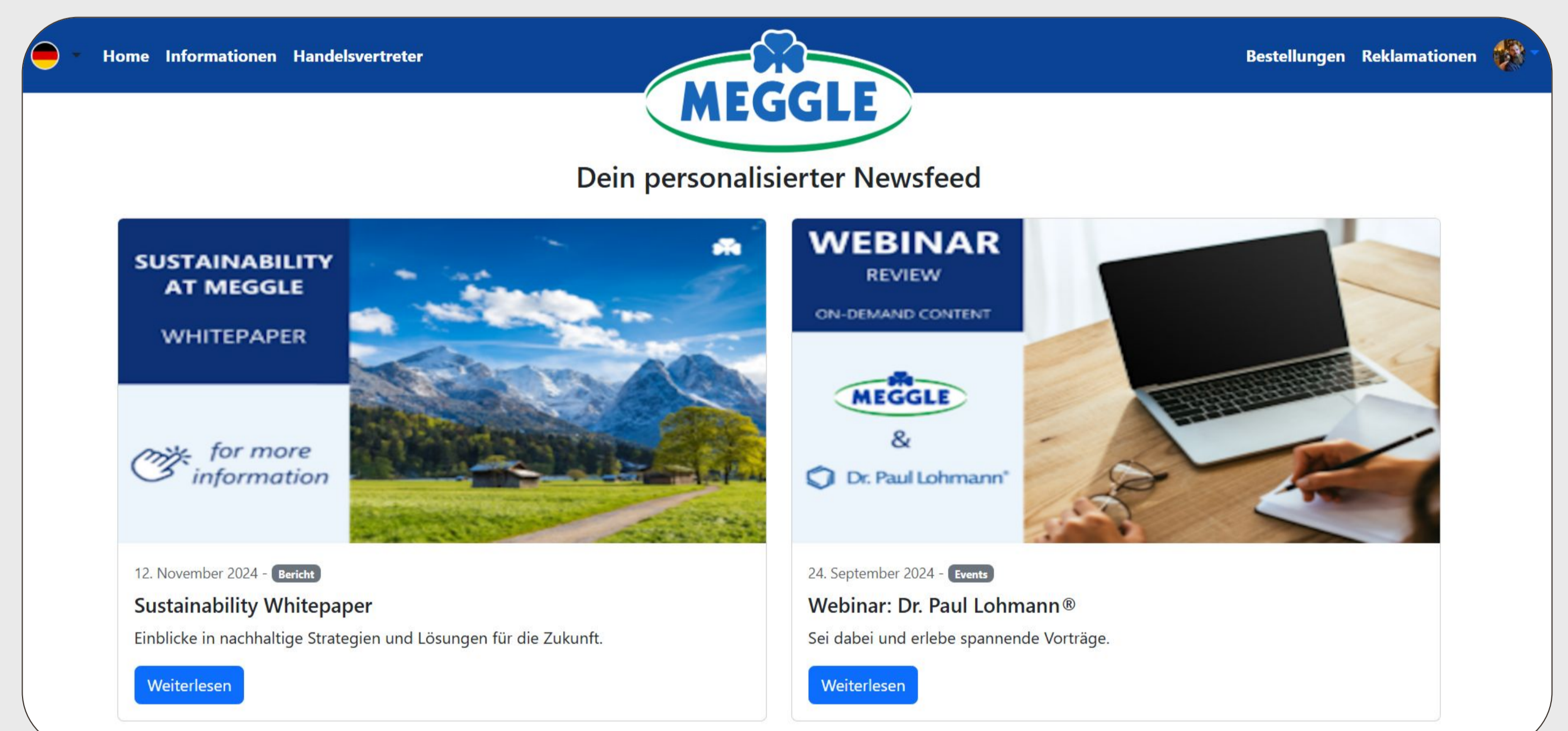
- Einbindung in bestehendes Microsoft Dataverse
- Integration mit SAP
- Umsetzung in einem Prototypen

Mögliche Lösungen

- Microsoft Power Pages
- Eigene C# Blazor Website
- SAP Business Technology Platforms
- OutSystems

Der Prototyp: Funktionen

- Personalisierter Newsfeed
- Userrollen: Admin, Handelsvertreter, Kunden
- Bestellungen wiederholen und reklamieren
- Einsehbarer Status von Bestellungen und Reklamationen
- Individuelle Einstellmöglichkeiten



Bestellnummer ▲	Artikel mit Menge	Prozessschritt	Erneut bestellen	Reklamation erstellen
352493	FlowLac® 100 - 250 kg	Bereit zur Abholung	Erneut bestellen	Reklamieren
448152	Cellactose® 80 - 500 kg Microcelac® 100 - 300 kg	In Lieferung	Erneut bestellen	Reklamieren
590184	Duralac® H - 400 kg Inhalac® 70 - 300 kg	Versendet	Erneut bestellen	Reklamieren
629527	Granulac® 140 - 300 kg Sorbolac® 400 - 200 kg	In Bearbeitung	Erneut bestellen	Reklamieren
834083	Tabletose® 80 - 600 kg FlowLac® 90 - 300 kg	Bestellung eingegangen	Erneut bestellen	Reklamieren
839678	Granulac® 70 - 500 kg Tabletose® 80 - 250 kg	Bestellung eingegangen	Erneut bestellen	Reklamieren
843449	Inhalac® 240 - 500 kg Inhalac® 180 - 200 kg	Im Zoll	Erneut bestellen	Reklamieren

Das Projektteam



Matthias Baumgartner



Lorenz Huber



Niclas Hundseder



Dominik Schiffer



Arlind Tahiri