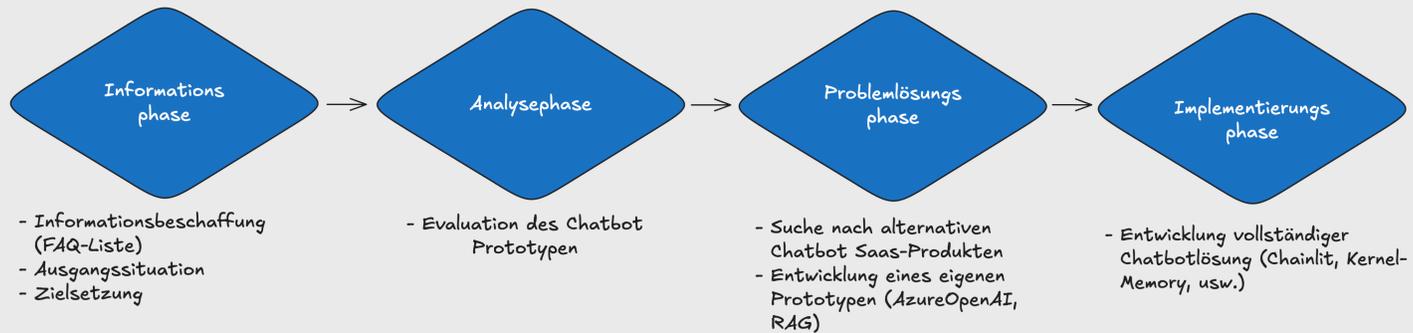


# Stellwerk18: Generativer Chatbot

Von der Frage zur Antwort

Das Ziel dieses Projekts ist es, die Website des Stellwerk18 durch die Entwicklung eines generativen Chatbots aufzuwerten.

## Projektphasen



## Architektur

### Chatbot auf Basis von Azure OpenAI

Der Chatbot nutzt die leistungsstarken KI-Dienste von Azure OpenAI, um präzise und umfassende Antworten zu generieren.

### Frontend mit Chainlit

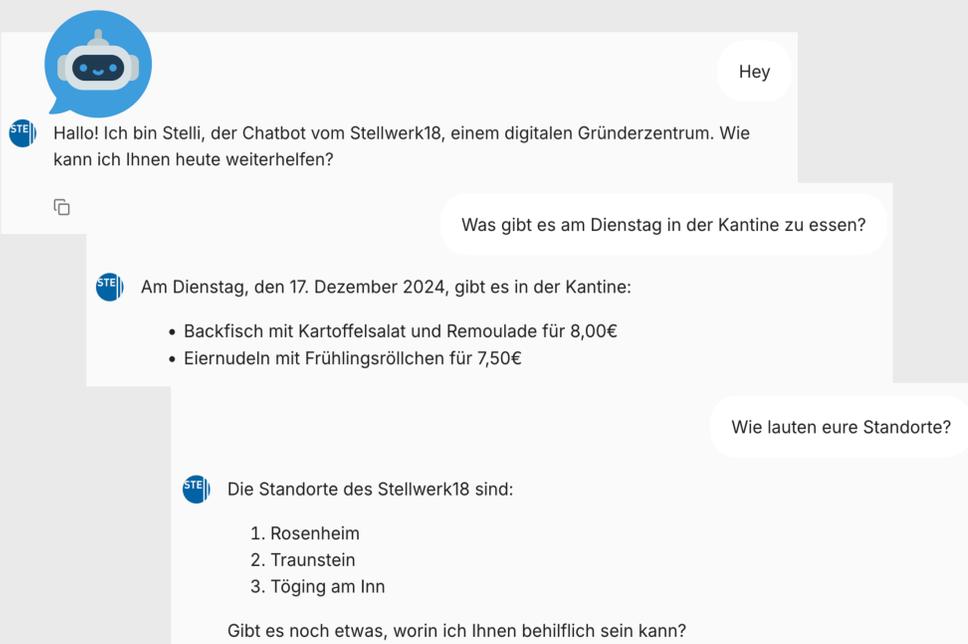
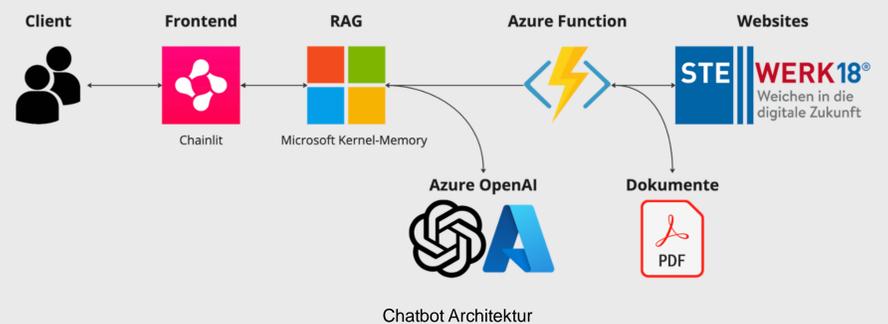
Für das Chatinterface wurde das Open-Source-Framework Chainlit integriert und konfiguriert.

### Wissensbasis durch Kernel Memory

Durch die Verwendung von Microsoft Kernel-Memory (RAG) kann der Chatbot relevante Informationen effizient abrufen und nutzen.

### Individuelle Wissensbasis-Erweiterung mit Azure Function

Unser Kunde kann die Wissensbasis des Chatbots durch das Hinzufügen eigener Quellen, wie z.B. Websites oder PDFs, individuell erweitern.



## Ergebnisse

### Verbesserte Nutzererfahrung

Der Chatbot bietet präzise, schnelle und kontextrelevante Antworten, was die Interaktion für die Nutzer deutlich verbessert.

### Veränderbare Wissensbasis

Dynamische Einbindung von externen Wissensquellen z.B. Websites, PDF-Dokumente ermöglicht durch eine Azure Function.

### Skalierbarkeit

Der Chatbot wächst mit den Anforderungen und kann kontinuierlich aus neuen Datenquellen lernen. Durch die Integration von RAG und GPT-4 ermöglicht er eine skalierbare und stets aktuelle Wissensbereitstellung.

### Praktischer Nutzen

Unterstützung interner Prozesse wie der Automatisierung von Anfragen und FAQs.

Erhöhte Kundenzufriedenheit durch personalisierte und kontextbezogene Antworten.



Messelberger Patrik  
Developer



Heigl Patrick  
Developer



Cinar Emrah  
Projektleiter



Lex Simon  
Teamleiter



Zemek Martin  
Developer