

TafelTech

Erzen Hasani, Illya Losinsky, Hamad Sama, Daniel Korang, Denis Henic, Tobias Bergmann



Ausgangslage:

- **Manuelle Datenerfassung:** Kundendaten werden derzeit bei jedem Besuch händisch in Excel eingetragen
- **Aufwändige Abläufe:** Zusätzliche Aufgaben wie Sonderaktionen (z. B. Schulranzen-Ausgabe/ Gutscheine f. Ferienaktivitäten) oder manuelle Anpassungen von Abholzeiten
- **Fehlende Systemunterstützung:** Systemgestützte Verwaltung von Kunden- und Mitarbeiterdaten (z. B. Haushalts- und Personaldaten, Einsatzzeiten) sowie Verbesserungspotenzial bei Auswertungen und Prognosen
- **Hoher Aufwand:** Der Zeit- und Ressourcenbedarf für die Mitarbeitenden ist erheblich, bei gleichzeitig begrenzten Kapazitäten
- **Potenzial für Prozessoptimierung:** Es besteht ein klarer Bedarf an Effizienzsteigerung und Entlastung durch digitale Lösungen

Zielsetzung:

- Individuelles Softwaresystem

Umsetzung:



Ergebnis:

- Spezifikation zur Umsetzung des Individuellen Softwaresystems
- Prototyp mit den ersten GUI-Masken

Abk.	Abk.	Eintrittszeitpunkt	Zeit abh.	Person	Aktivitäten	Bemerkung	Art	Sonderz.	Adresse	Ort	KW ablauf	Uhrzeit	Ferienzeit	Handkate	Einsatzzeit	Stornieren	Bemerkungen
1	J	12.02.2020	14:00	14:00	Muster						2	2:00				1,00 €	
2	J	13.02.2020	14:00	14:00	Muster						4	4:00				2,00 €	
3	J	14.02.2020	14:00	14:00	Muster						1	1:00				0,50 €	
4	J	20.02.2020	14:00	14:00	Muster						1	1:00				0,50 €	
5	J	21.02.2020	14:00	14:00	Muster						1	1:00				0,50 €	
6	J	20.02.2020	14:00	14:00	Muster						1	1:00				0,50 €	
7	J	13.12.2019	14:00	14:00	Muster						1	1:00				0,50 €	
8	J	13.02.2019	14:00	14:00	Muster						1	1:00				0,50 €	
9	J	28.10.2020	14:00	14:00	Muster						1	1:00				0,50 €	
10	J	21.12.2020	14:15	14:15	Muster						1	1:00				0,50 €	
11	J	03.02.2020	14:15	14:15	Muster						1	1:00				0,50 €	
12	J	09.09.2021	14:15	14:15	Muster						1	1:00				0,50 €	
13	J	28.02.2018	14:15	14:15	Muster						1	2	1:15			0,50 €	
14	J	05.09.2020	14:15	14:15	Muster						1	1	1:00			0,50 €	
15	J	18.11.2020	14:15	14:15	Muster						1	1	1:00			0,50 €	
16	J	20.01.2021	14:15	14:15	Muster						1	1	1:00			0,50 €	
17	J	29.09.2020	14:15	14:15	Muster						2	2	1:00			1,00 €	
18	J	03.05.2017	14:40	14:40	Muster						1	1	1:00			0,50 €	
19	J	13.11.2018	14:40	14:40	Muster						2	4	6	1:14		1,00 €	
20	J	13.11.2018	14:40	14:40	Muster						2	3	5	1:23		1,00 €	
21	J	28.08.2020	14:40	14:40	Muster						1	6	7	1:16		0,50 €	
22	J	07.06.2023	14:40	14:00	Muster						1	1	1	1:00		0,50 €	
23	J	06.06.2018	15:00	15:00	Muster						2	2	1:00			1,00 €	
24	J	11.09.2021	15:00	15:00	Muster						2	4	6	1:04		1,00 €	
25	J	09.01.2022	15:00	14:30	Muster						1	1	1	1:00		0,50 €	
26	J	19.05.2023	15:00	15:00	Muster						2	3	5	1:13		1,00 €	
27	J	09.07.2023	15:00	14:30	Muster						2	1	3	1:13		1,00 €	
28	J	14.12.2022	15:00	15:00	Muster						1	2	4	1:02		1,00 €	
29	J	18.01.2023	15:20	14:30	Muster						1	1	2	1:12		0,50 €	
30	J	13.09.2023	15:20	15:20	Muster						1	2	3	1:12		0,50 €	



Tafel Kolbermoor

- Kundendaten
- Mitarbeiter
- Aktionen
- Einstellungen

Letzte Kunden

- Hillary Clinton
- Joe Biden
- Donald Trump

Labels

- Label
- Label
- Label

Max Mustermann #1234
Guthaben: 2,50 €

Aktionen

- Besuch aufnehmen
- Sonderzahlung erfassen
- Bedürftigkeit bestätigen
- Ausweis generieren

Hinweis: Bedürftigkeitsprüfung fällig!

Stammdaten

Kundennummer: 1234

Vorname: Max

Nachname: Mustermann

Geburtsdatum: 01.01.2000

Haushalt

Person 1: Max Mustermann Sr. (Geburtsdatum: 01.01.1950)

Person 2: Max Mustermann Jr. (Geburtsdatum: 02.01.2020)

Person hinzufügen

Letzte Besuche

04/12/2024
Gezahlter Betrag: 1,50 €
Keine Bemerkung